



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

ที่ ปน ๗๖๑๐๑/- ..... วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามรับเรื่องแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ได้รับการแก้ไขและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบนั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องทุกข์/ร้องเรียน ร้อง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง (ประสบวาทภัย) จำนวน ๓๙ ราย ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
๓. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวพิยรุช จุกุย)  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

  
- เห็นสมควร

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวนุรไอนี ดาโอะ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

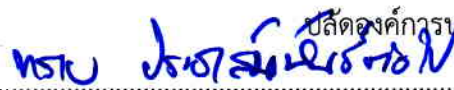
ความเห็นปลัด อบต. ....




(ลงชื่อ)

  
(นางสาวกฤษณ์ มานี)

คำสั่งนายกอบต. ....

  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

(ลงชื่อ)

  
(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ