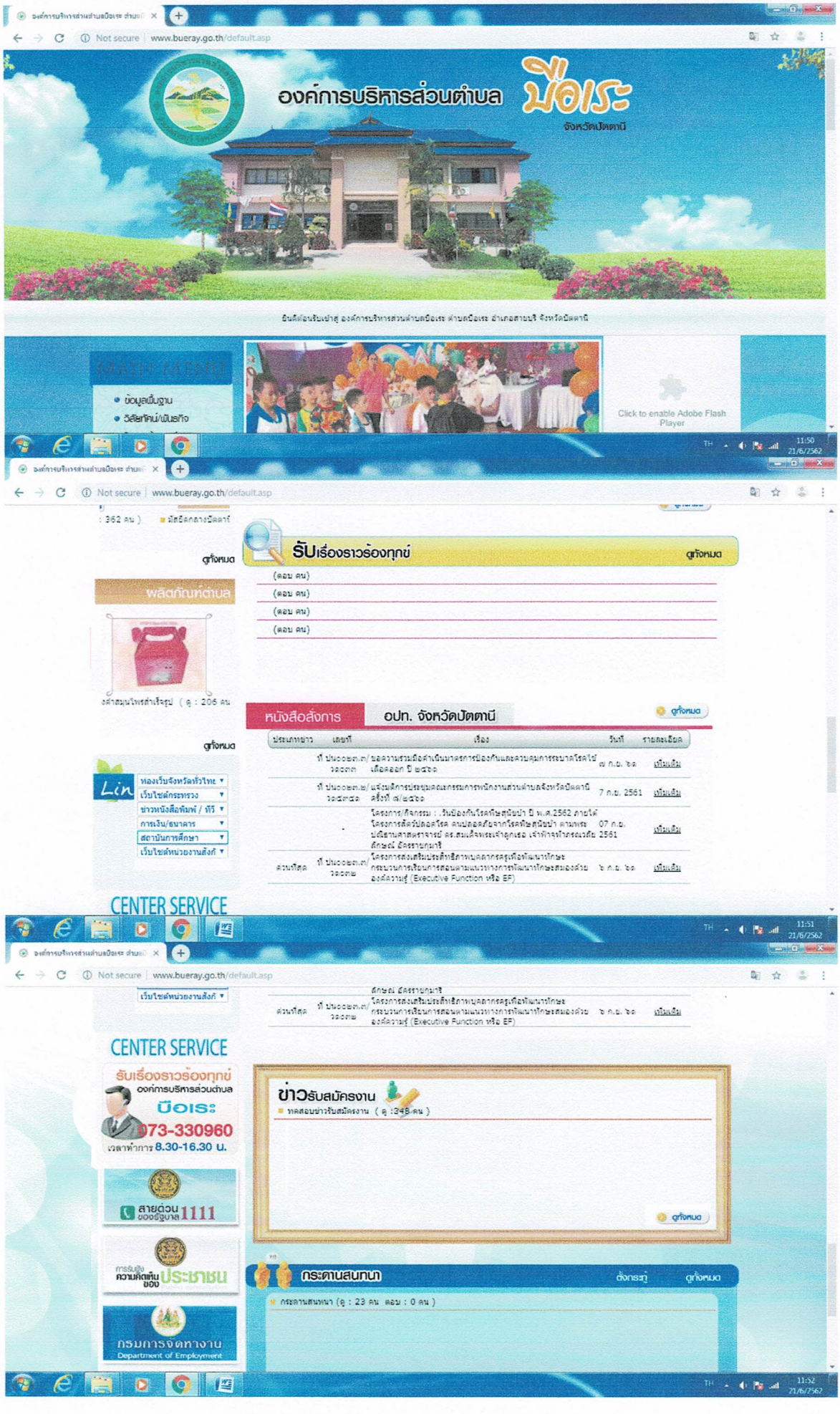ช่องทางให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์