



ทะเบียนรับเรื่องราວທຸກໆ/ຮ້ອງຮຼຍນ

ອົງຄ໌ການບຼືຫາຮ່ວມສ່ວນຕໍາບລປື້ອຮະ

ອຳເອາສາຍບຸຼື ຈັງຫວັດປັດຕານີ

-สำเนาฉบับ-

ที่ ปน ๗๖๑๐๓/๑๒๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ๙๕๑๑๐

๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์

เรียน นางสาวตีเม๊ะ ดอเลาะ

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ กรณีเสาไฟฟ้าหักโค่น หลังฝนตกหนัก บริเวณริมถนน หมู่ที่ ๔ ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ซึ่งทำให้ไฟฟ้าดับและทำให้เกิดอันตรายกับผู้คนที่สัญจรเดินทางไป - มาได้ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการสำรวจและดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าดับในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

กองช่างฯ

อบต.บือระ

โทร.๐๖๑-๑๗๘-๑๑๒๒

ภาพถ่ายซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



-สำเนาฉบับ-

ที่ ปน ๗๖๑๐๑/๖๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปือระ
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ๙๕๑๑๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์

เรียน นางยาลีละห์ สารเอง

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ
กรณีไฟฟ้าสาธารณะดับ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๘๖/๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลปือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ซึ่งทำ
ให้บริเวณหน้าบ้านมืด การสัญจรไม่สะดวก ตามที่แจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า
ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปือระ

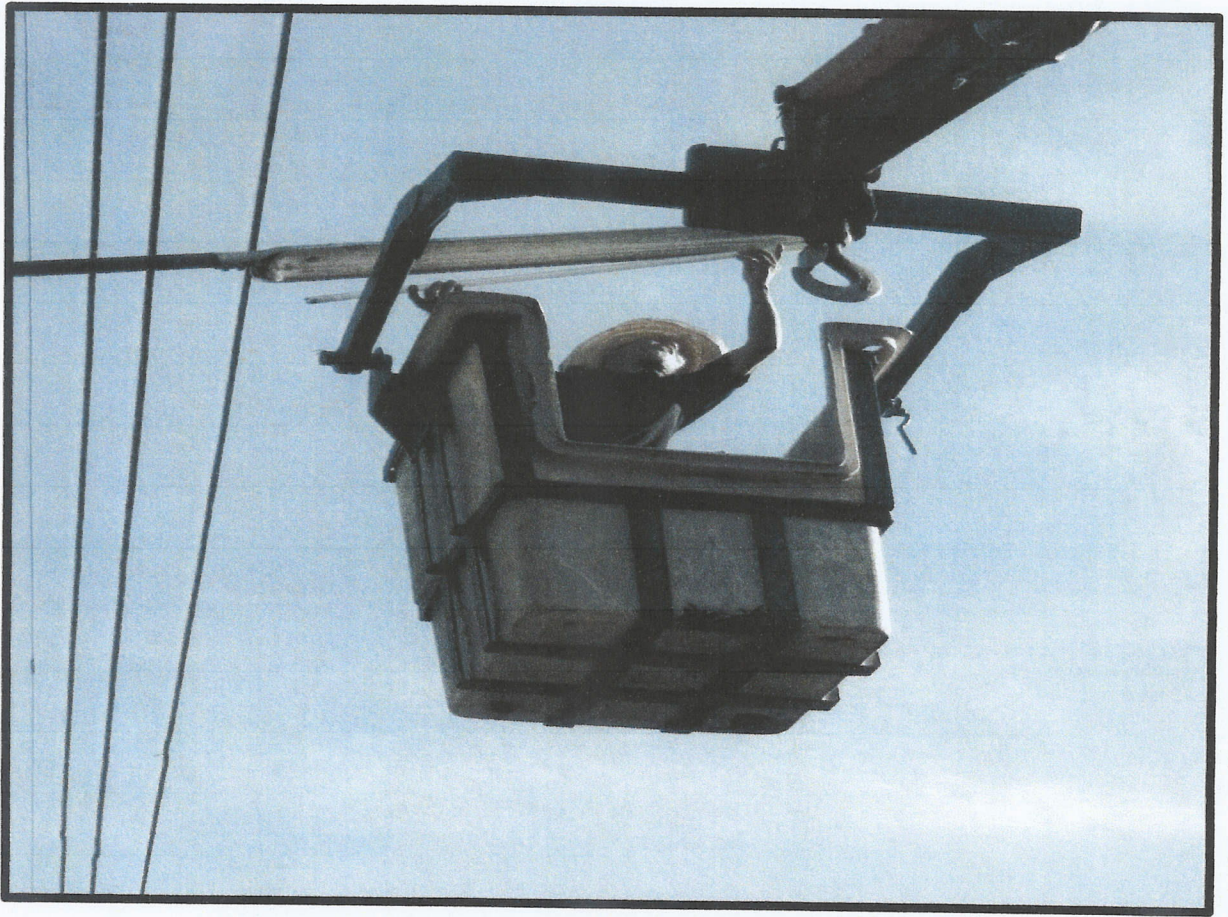
สำนักปลัด

อบต.ปือระ

โทร.๐๖๑-๑๗๘-๑๑๒๒

ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ





- สำเนาฉบับ -

ที่ ปน ๗๖๑๐๓/ว ๒๑๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๑๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์

เรียน รายชื่อตามเอกสารแนบท้าย

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
กรณีได้รับความเสียหายที่เกิดจากวาตภัย เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ในพื้นที่ หมู่ที่ ๓-๔ ตำบลบือระ อำเภอ
สายบุรี จังหวัดปัตตานี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบความเสียหายที่
เกิดขึ้น และจะดำเนินการจัดหาวัสดุก่อสร้างสำหรับซ่อมแซมบ้านเรือนที่ได้รับความเสียหายในแต่ละบ้านที่ได้แจ้งมา
อย่างเร่งด่วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบือระ

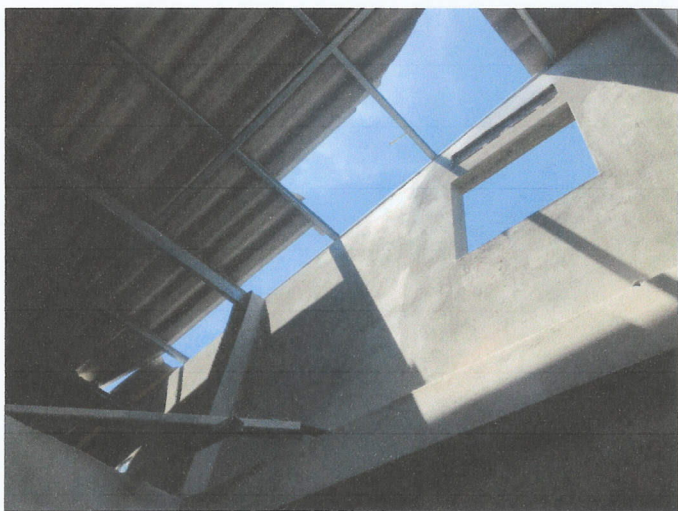
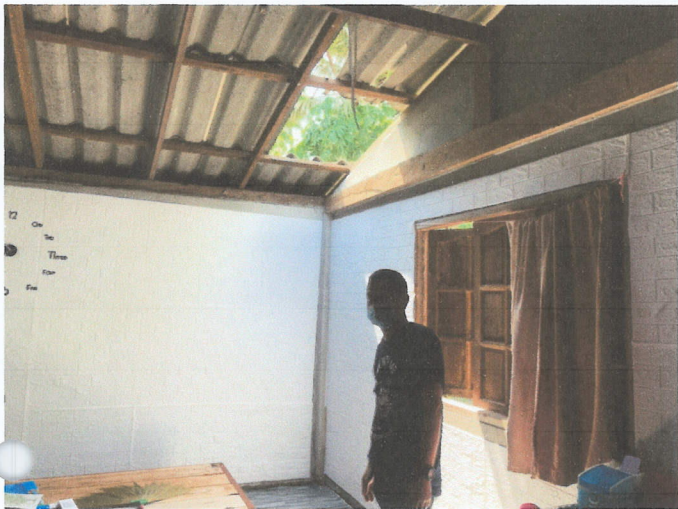
กองช่าง

โทร. ๐๖๑-๑๗๘๑๑๒๒

ภาพถ่ายความเสียหายของประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายความเสียหายของประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลบือระ อำเภอสาบบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายความเสียหายของประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายการให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลปือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายการให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลบือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี



ภาพถ่ายการให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ตำบลปือระ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ

ที่ ปน ๗๖๑๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการดำเนินการตามรับเรื่องแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป้อระดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ได้รับการไขและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง

- ประสพวาทภัย จำนวน ๑๖ ราย และได้ดำเนินการช่วยเหลือภายใน ๑ วัน

- ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน ๒ ราย และได้ดำเนินการช่วยเหลือภายใน ๒ วัน

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี

๓. เรื่องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

ข้อพิจารณา /เสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิยรุช จุกูยี่)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนุรอนี ดาโอะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวกฤษี มานี่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ

คำสั่งนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวกฤษี มานี่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ