



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ

.....  
เพื่อให้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม  
แนวนโยบายของผู้บริหารองค์ปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้  
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ ดังนี้

**๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน**

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูล  
ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปือระ แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วน  
ได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปือระเป็นไปอย่างระบบ

**๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน**

๒.๑ จัดให้มีความหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วน  
ได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปือระ และรายงานสรุปความคิดเห็นของแต่ละ  
ภารกิจ เพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือ  
ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปือระ

๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรฐานหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละ  
ภารกิจ ที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในกิจกรรมหรือ  
โครงการของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าว เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของ  
เจ้าหน้าที่หน่วยงาน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำการหน่วยงาน และเผยแพร่ใน  
เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อันจะช่วยให้มีส่วนได้  
ส่วนเสียทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามคู่มือดังกล่าวหรือไม่

**๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ**

มอบหมายให้สำนักงานปลัด มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของ  
หน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้

(นายมาหะมะ สารเอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปือระ